

## FORMULÁRIOS (CADS) DE SERVIÇO

Versão: 01\_25 | Pág. 1

Nome:	Categoria:	Descrição do Formulário/Cads:	Atribuição:	Aprovação
ACESSO - E-mail (Zimbra)	ACESSOS	Serviço referente a solicitação de novo acesso a conta de e-mail institucional.	DGR	SIM
E-mail (Zimbra) - habilitar/desabilitar	SERVIÇOS WEB	Solicitação é referente ao E-mail (Zimbra) de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: (Habilitar/Desabilitar).	DGR	SIM
E-mail (Zimbra) - alterações	SERVIÇOS WEB	solicitação é referente a conta de acesso ao E-mail (Zimbra) de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: alteração de informações do perfil.	DGR	SIM
Criação de Pasta Compartilhada	PASTA COMPARTILHADA	Serviço referente a solicitação de criação de uma nova pasta compartilhada.	DGR	SIM
ACESSO - Novo SGA	ACESSOS	Serviço referente a solicitação de acesso ao sistema de gerenciamento de fila de atendimento Novo SGA.	DGR	SIM
ACESSO - Rede VPN	ACESSOS	Serviço referente a criação de um novo acesso a Rede Virtual Privada - VPN.	DGR	SIM
ACESSO - Redes Sociais	ACESSOS	Solicitação referente Habilitação ou Desabilitação de acesso as redes sociais.	DGR	SIM
VPN - habilitar/desabilitar	REDES e INFRAESTRUTURA	Solicitação é referente Rede Virtual Privada - VPN de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: (Habilitar/Desabilitar)	DGR	SIM
Servidor de Arquivos e Internet - habilitar/desabilitar	REDES e INFRAESTRUTURA	Solicitação é referente a Internet e aos Servidores de Arquivos de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: (Habilitar/Desabilitar)	DGR	SIM
Servidor de Arquivos e Internet - alterações [Duplicar]	REDES e INFRAESTRUTURA	Solicitação é referente Internet e aos Servidores de Arquivos de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: Alterações.	DGR	SIM
Cabeamento estruturado (Predial)	SERVIÇOS: DGR	Solicitação de serviço para a instalação de infraestrutura de rede organizada e padronizada para edificações prediais.	DGR	SIM
Auditoria em Pastas Compartilhadas	PASTA COMPARTILHADA	Serviço referente a solicitação de auditoria em pastas compartilhadas.	DGR	SIM
Acesso Pasta Compartilhada	PASTA COMPARTILHADA	Serviço referente a solicitação de acesso (inclusão/exclusão) de usuários em pastas compartilhadas.	DGR	SIM
Acesso a Banco de Dados	SERVIÇOS: DGR	Serviço referente a solicitação para acesso a banco de dados pertencentes a infraestrutura de dados da PMPV.	DGR	SIM
SEI - habilitar/desabilitar	SERVIÇOS WEB	Solicitação é referente ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI, para Habilitar/Desabilitar acesso aos usuários já cadastrados no sistema.	DQG	SIM
SEI - alterações (antigo)	SERVIÇOS WEB	Solicitação é referente ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: alterações de perfil.	DQG	SIM
SEI - alterações	SERVIÇOS WEB	Solicitação é referente ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: alterações de perfil.	DQG	SIM
CADASTRO PARA ACESSO - SEI	ATENDIMENTO SEI	Serviço referente a solicitação de Cadastro para acessar o Sistema Eletrônico de Informações - SEI.	DQG	SIM
Novo SGA - habilitar/desabilitar	SERVIÇOS WEB	Solicitação é referente ao sistema de gerenciamento de fila Novo SGA de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: (Habilitar/Desabilitar).	DQG	SIM
Novo SGA - alterações	SERVIÇOS WEB	Solicitação é referente ao sistema de gerenciamento de fila Novo SGA de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: alterações de perfil.	DQG	SIM
GLPI - Solicitação para atualizações	SERVIÇOS: DQG	Solicitação interna da SMTI, referente ao Sistema de Gerenciamento de Chamados e Ativos - GLPI de domínio da PMPV. Relacionado a ações: alteração, adicionar e excluir.	DQG	SIM
GLPI - habilitar/desabilitar	SERVIÇOS WEB	Solicitação é referente ao Sistema de Gerenciamento de Chamados e Ativos - GLPI de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: (Habilitar/Desabilitar).	DQG	SIM

## FORMULÁRIOS (CADS) DE SERVIÇO

Versão: 01\_25 | Pág. 2

Nome:	Categoria:	Descrição do Formulário/Cads:	Atribuição:	Aprovação
GLPI - Chamados Recorrentes	SERVIÇOS: DQG	Solicitação interna da SMTI, referente ao Sistema de Gerenciamento de Chamados e Ativos - GLPI de domínio da PMPV.	DQG	SIM
GLPI - alterações	SERVIÇOS WEB	Solicitação é referente ao Sistema de Gerenciamento de Chamados e Ativos - GLPI de domínio da PMPV, relacionado ao serviço: alterações de perfil.	DQG	SIM