



CONTRATAÇÃO DE TIC

ANÁLISE DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Solução de TIC a ser contratada:

Aquisição de software de gestão de processos judiciais e administrativos (locação de software), para procuradoria municipal de porto velho, com garantia mínima de 36 (trinta e seis) meses, transferência de conhecimento e suporte técnico à Prefeitura do Município de Porto Velho – RO

REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Necessidades de Negócio:

- A prestação do serviço abrangerá licenças de uso, com manutenção, atendimento técnico integrado e multiusuário, com implantação que garantam as alterações legais, corretivas e evolutivas. Deverá ser executado no ambiente da licitante, conforme descrito neste Termo, ao qual estará perfeitamente compatibilizado, devendo apresentar as seguintes características gerais:
 - ◦ Possuir arquitetura para utilização e funcionamento através da rede interna ou via web, pautando por performance, integridade e segurança;
 - ◦ Permitir atualizações de versões e novas ferramentas;
 - ◦ Permitir, sem comprometer a integridade do mesmo, adaptação às futuras necessidades dos usuários, por meio de parametrizações e/ou customizações.
 - ◦ Recuperação de Falhas e Segurança de Dados;
 - ◦ A recuperação de falhas deverá ser, na medida do possível, automática, ocorrendo de forma transparente ao usuário.
 - ◦ O sistema deverá conter mecanismos de proteção que impeçam a perda de transações já efetivadas pelo usuário;
 - ◦ O sistema deverá permitir a realização de *backups* dos dados mesmo que o banco de dados esteja aberto ou em uso;
 - ◦ Em caso de falha operacional ou lógica, o sistema deverá recuperar-se, de modo a resguardar a última transação executada com êxito, mantendo a integridade interna da base de dados correspondente ao último evento completado antes da falha;
 -



- A solução deverá ser preferencialmente de plataforma aberta ou compatível com soluções de código aberto, de modo a não gerar custos adicionais para a licitante, devendo ser executado em ambiente operacional Linux e/ou Windows;
- - O sistema deverá possuir regras de integridade de dados realizadas pelo sistema gerenciador de banco de dados.
 - As licenças deverão ser perpétuas, ou seja, expirado a validade da mesma o produto deverá permanecer funcional;
Deve registrar em arquivo de log todas as atividades efetuadas pelos administradores, permitindo execução de análises em nível de auditoria;

Demais Requisitos:

- O Sistema deverá:
 - Possuir controle de entrada e saída de processos, contendo usuário, data, hora, endereço de quem recebeu ou retirou o processo
 - Operar por transações, como dados recolhidos em uma transação ficando imediatamente disponíveis.
 - As tarefas deverão ser compostas por telas gráficas específicas. Os dados transcritos pelos usuários deverão ser imediatamente validados e o efeito da transação deverá ser imediato;
 - Assegurar a integração de cadastros e tabelas do sistema, garantindo que a informação seja alimentada uma única vez;
 - Garantir a integridade referencial de arquivos e tabelas, não permitindo a exclusão física de registro que tenha vínculo com outros registros ativos;
 - Permitir comunicação por meio de interfaces padronizadas disponibilizadas pelo sistema adotado pelo TJ-RO de maneira a possibilitar a interoperabilidade entre o sistema contratado e o do Poder Judiciário;
- O sistema deverá possuir ferramenta de controle de acesso de usuários ou grupos de usuários com senhas criptografadas e individualizadas
- O sistema deverá possuir ferramenta que realize o ajuizamento eletrônico de processos respeitando a Lei Federal nº 11.419/06 e demais regulamentações aplicáveis ao Processo Eletrônico no Estado de Rondônia, permitindo a geração de arquivos XML e arquivos PDF.
- A empresa contratada deverá prestar esclarecimentos técnicos específicos e especializados acerca dos temas contidos na base de dados colocada à disposição da Prefeitura.
- Devem compor os serviços prestados:
 - ✓ Acesso à base de conhecimentos;
 - ✓ Aconselhamento de analistas especializados em reuniões presenciais ou por telefone.
- A contratada deverá ser detentora dos direitos autorais sobre os serviços, programas e base de conhecimentos fornecidos, e comprometer-se a não violar, direta ou indiretamente, os direitos de terceiros, com observação da legislação pertinente, sobretudo a Lei nº 9.610, de 19/02/1998.



PODER EXECUTIVO MUNICIPAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO VELHO

SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA - SMTI

Processo:

Nº _____
Fls. _____
Rubrica _____

- A empresa contratada deverá garantir que o acesso às bases de conhecimento, via Internet, estarão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias horas.
- Não haverá limite de tempo para consulta às bases de conhecimento, da quantidade de acessos por período de tempo, ou da quantidade de documentos transferidos a cada acesso. Da mesma forma, não haverá limite no acesso telefônico aos pesquisadores que produzem a base de conhecimento. Contudo, esses acessos serão restritos aos usuários licenciados na contratação
- A Contratada deverá oferecer a segurança necessária para que os arquivos baixados (*download*) por meio do sítio estejam livres de vírus ou qualquer ameaça que possa infectar os computadores da Prefeitura causando qualquer perda e/ou extravio de informação.
- A Contratada se compromete a guardar sigilo das informações que tiver contato, advindas da presente contratação e, se compromete ainda, a cumprir a política de segurança da informação da Prefeitura de Porto Velho.

Levantamento de Soluções

Entidade	-PGE-SP; - Tribunal de Contas da União; - Tribunal de Contas do DF; - Tribunal Superior do Trabalho
Valor Médio	+ / - R\$ 190.000,00 por ano
Fornecedor	Gartner do Brasil Serviços de Pesquisa Ltda.
Descrição	Serviço de consultoria contínua com acesso à pesquisa e aconselhamento imparcial, com disponibilização de informações relevantes e suporte técnico especializado em Tecnologia da Informação.
Observações	Verificou-se que a maioria dos contratos se iniciou em 2014/2015 e a maioria dos entes pesquisados e que se perpetuou pelo prazo previsto em lei, 5 anos, então o preço médio pode ter sofrido alterações no decorrer do tempo e é necessário ser revisto junto aos órgãos para uma maior aproximação de quanto poderá custar a aquisição. Observou-se que alguns dos órgãos/entidades relacionados no item anterior optaram pela realização de pregão eletrônico para aquisição do serviço.

Bens / Serviços

Prestação de serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em Tecnologia da Informação, na forma de assinatura para acesso a bases de conhecimentos contendo pesquisas primárias e análise de tendências, bem como serviços complementares de apoio à consulta, interpretação e aplicação das informações disponibilizadas nas referidas bases.

Necessidade de Adequação do Ambiente



PODER EXECUTIVO MUNICIPAL
PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO VELHO

SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO E PESQUISA - SMTI

Processo:

Nº _____
Fls. _____
Rubrica _____

Não há necessidade de adequação do ambiente para esta aquisição.

Equipe de Planejamento da Contratação

Ricardo Augusto Pereira da Silva
Analista de TI

Erick Arruda Alves Saraiva
Diretor do Departamento de Qualidade
e Governança de T.I

Pedro Henrique M. de Figueredo
Gerente da Divisão de Apoio
Administrativo

Saulo Roberto Faria do Nascimento
Coordenador Municipal de Tecnologia
da Informação, Comunicação e
Pesquisa – CMTI